

CREER DES CONTENUS IMPACTANT POUR VOS RESEAUX SOCIAUX



ADV SOLUTIONS
CONSTRUISSONS ENSEMBLE VOTRE SUCCES CLIENT

Publier des contenus de qualité pour séduire votre communauté

Pour aller plus loin :
Durée : 1/2 jour Option 1 jour possible

CONTENU

- Elaborer des contenus adaptés et piloter les modalités d'animation de la relation clients/utilisateurs :
 - Favoriser les avis clients, chats
 - Utiliser les commentaires et le service client
 - Mettre en place des sondages
 - Faire vivre une expérience engageante et prendre en compte les attentes clients
- Découverte du logiciel Canva et plateforme de planification
- Développer un calendrier éditorial
- Analyser vos performances

OBJECTIFS

Élaborer des contenus adaptés aux canaux et supports de communication numérique de l'entreprise,
Gérer l'évolution et la mise à jour régulière des supports de communication numérique de l'entreprise
Piloter les modalités d'animation de la relation clients/utilisateurs

PROFIL



connaissance en informatique basique et utilisation d'Internet
Toute personne rédigeant des contenus numériques

METHODE

Exemples, mise en situation, cas concret, vidéo
Support numérique

VALIDATION FORMATION

Pendant : valider la compréhension en temps réel
(mises en situation, exercices pratiques, échanges sur leurs pratiques professionnelles)
Après : Evaluer la satisfaction (tour de table et questionnaire)

LES + DE LA FORMATION

Formation individualisée adaptée à vos clients et votre activité

Support / fiche pratique envoyés à l'issue de la formation

Intervenant indépendant rien que pour vous aux doubles compétences : formateur et consultant en entreprise

Tarifs préférentiels sur nos autres formations et accompagnements

CONTACT : Anne-Sophie Jacob Tel : +33 6 81 51 32 33   

advolutions@adv-supply.com

www.adv-supply.com