

A la découverte d'un C.R.M



ADV SOLUTIONS
CONSTRUISONS ENSEMBLE VOTRE SUCCÈS CLIENT

Outil indispensable de la relation client.
Comment acquérir les connaissances nécessaires pour comprendre et utiliser efficacement cet outil de gestion de la relation client, optimiser son temps et analyser sa performance?

Pour aller plus loin :
Durée : 1/2 jour Option 1 jour possible

CONTENU

- Généralités d'un C.R.M
- Découverte du logiciel C.R.M Hubspot disponible en version gratuite sur le web
- Comment développer et optimiser ses performances grâce à cet outil?
- Identifier l'utilité de cet outil pour votre propre activité et comment l'intégrer à votre quotidien. Quels en seraient les bénéfices?

OBJECTIFS

Comprendre l'utilité d'un CRM et son fonctionnement

Découverte d'un CRM et ses fonctionnalités

Développer ses performances commerciales et optimiser son temps

PROFIL



Futur indépendant,
Indépendant : dirigeant,
gérant, fondateur

METHODE

Exemples, mise en situation, cas concret, vidéo
Support numérique

VALIDATION FORMATION

Pendant : valider la compréhension en temps réel
(mises en situation, exercices pratiques, échanges sur leurs pratiques professionnelles)
Après : Evaluer la satisfaction (tour de table et questionnaire)

LES + DE LA FORMATION

Formation individualisée adaptée à vos clients et votre activité	Support / fiche pratique envoyés à l'issue de la formation
Intervenant indépendant rien que pour vous aux doubles compétences : formateur et consultant en entreprise	Tarifs préférentiels sur nos autres formations et accompagnements

CONTACT : Anne-Sophie Jacob Tel : +33 6 81 51 32 33   

advolutions@adv-supply.com

www.adv-supply.com