

Fidéliser ses clients



ADV SOLUTIONS
CONSTRUISSONS ENSEMBLE VOTRE SUCCÈS CLIENT

Assurer et pérenniser votre développement commercial.

Connaître et adopter les bonnes pratiques pour fidéliser vos clients, source de rentabilité

Pour aller plus loin :
Durée : 1/2 jour Option 1 jour possible


CONTENU

- Comprendre l'utilité de la fidélisation clients
- Générer la satisfaction client tout au long de son parcours au sein de votre entreprise
- Mettre en place votre stratégie de fidélisation
- Comment obtenir des avis positifs et des recommandations ?

OBJECTIFS

Connaître les clés du succès de la satisfaction client
Identifier et répondre aux sources de mécontentement client
S'adapter aux différents profils et besoins client
Générer des ventes additives

PROFIL

 Aucun pré-requis
Dirigeant(e), personnel en contact client

METHODE

Exemples, mise en situation, cas concret, vidéo
Support numérique

VALIDATION FORMATION

Pendant : valider la compréhension en temps réel
(mises en situation, exercices pratiques, échanges sur leurs pratiques professionnelles)
Après : Evaluer la satisfaction (tour de table et questionnaire)

LES + DE LA FORMATION

Formation individualisée adaptée à vos clients et votre activité	Support / fiche pratique envoyés à l'issue de la formation
Intervenant indépendant rien que pour vous aux doubles compétences : formateur et consultant en entreprise	Tarifs préférentiels sur nos autres formations et accompagnements

CONTACT : Anne-Sophie Jacob Tel : +33 6 81 51 32 33   

advolutions@adv-supply.com

www.adv-supply.com